



# Komunikacija policijskih službenika prema osobama s invaliditetom



# Vrste invaliditeta

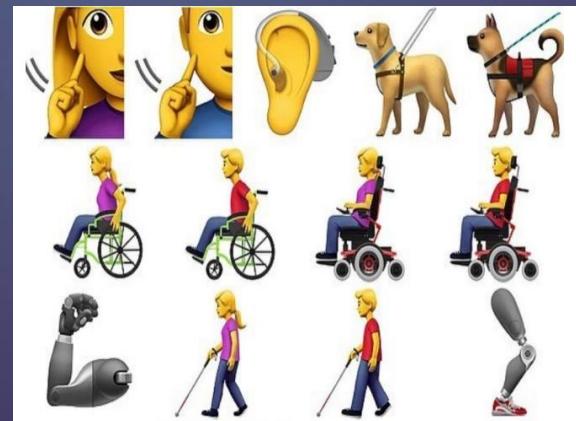
- Osobe s tjelesnom invalidnošću
- Osobe s kroničnim bolestima
- Osobe s oštećenjima sluha
- Osobe s oštećenjima vida
- Osobe s višestrukim oštećenjima
- Osobe s poremećajima u glasovno-govornoj komunikaciji
- Osobe s psihičkim i organskim smetnjama
- Osobe s intelektualnim poteškoćama.





Invaliditet nije bolest, nego kompleksno stanje u kojem je medicinska komponenta samo jedan dio, a ujedno i dio identiteta neke osobe i kao takav jedan od vidova ljudske različitosti.

"Svaka osoba s invaliditetom ima pravo na uživanje najviših ostvarivih standarda tjelesnog i mentalnog zdravlja bez diskriminacije na osnovi invaliditeta."



<https://youtu.be/WnUjjrGYg7g>

Ovakav oblik sportske škole od najranije dobi kod djece s teškoćama u razvoju djeluje baš na razvoj i korekciju onih motoričko-funkcionalnih sposobnosti koje su najslabije razvijene i stvara jednu osnovnu bazu za zdrav i vitalan život.



# Zakon o policijskim poslovima i ovlastima

- Policijski službenik prilikom primjene policijskih ovlasti dužan je poštivati dostojanstvo, ugled i čast svake osobe, kao i druga temeljna prava i slobode čovjeka ( NN 76/09., 92/14.).
- Obveza predstavljanja prije početka primjene policijske ovlasti ( NN 76/09., 92/17.).
- Etički kodeks policijskih službenika, propisuje da: „Policijski službenici u obavljanju posla i osobnom životu brinu o zaštiti i jačanju svog ugleda i ugleda policije u cjelini ( NN 62/12.).
- Policija je služba javne uprave kojoj je povjereno čuvanje javnog reda i porekla te je dužan poštivati ugled i dostojanstvo svake osobe.
- Policijski posao je zaštita života, prava, slobode, sigurnosti, nepovredivosti osobe, zaštita javnog reda i mira te imovine.



# Komunikacija

- Proces izmjene informacija (poruka) između dvije ili više osoba.
- Međusobno utjecanje ljudi upotrebom simboličkih sredstava (riječi, pokreta, simbola, crteža...).
- Temeljna ljudska potreba.



# Smjernice...

- Uvijek biti okrenut licem prema osobi koja govori.

- Postavljati jedno po jedno pitanje.

- Koristiti slike ili predmete u komunikaciji ukoliko je potrebno.

- Osigurati prisutnost zdravstvenog osoblja prilikom intervencije.

- Potrebno je čuvati dostojanstvo osobe.

- Uzeti u obzir vrstu oštećenja i izvršiti određene prilagodbe u komunikaciji.



## Pristup prema osobama s invaliditetom:

- Osigurati potrebnu prilagodbu i odgovarajuću podršku.

- Uzimati u obzir specifičnost oštećenja (tjelesno, senzoričko, intelektualno i mentalno).

- Kada se to ocijeni potrebnim, pružiti odgovarajuću pomoć sukladno o potrebi invalidne osobe.

# Poličijski službenik NE SMIJE:

- Upućivati pogrdne nazive prema osobama s invaliditetom.

- Upotrebljavati sredstva prisile koja nisu propisana zakonom radi zaštite života ljudi.

*Treba postupati prema Zakonu o policijskim poslovima i ovlastima (NN 76/09, 92/14).*



# PRIMJERI I PRAVILA PONAŠANJA

## Osobe s oštećenjem sluha

- Govoriti polako i razgovjetno ukoliko zna čitati s usana.
- Privući pozornost laganim tapšanjem po ramenu.
- Obraćati se direktno osobi koja komunicira znakovnim jezikom.
- Osigurati tumača znakovnog jezika ili pisano izražavanje.

## Postupanje prema osobi s invaliditetom (korisnikom invalidskih kolica):

- Ne naslanjati se na invalidska kolica (ona su osobni prostor osobe).
- U razgovoru s osobom u invalidskim kolicima potrebno je pozicionirati se u razini očiju.
- Ukoliko prilazimo osobi s invalidskim kolicima (sin) i njezinoj pratnji (majka) - obraćamo se sinu.



# Osoba s oštećenjem vida

- Osigurati razumljivu govornu komunikaciju te pažljivo strpljivo slušati.
- Osigurati Braillevo pismo za osobe s oštećenjem vida.



# Osoba s intelektualnim teškoćama

- Provjeriti ima li kontakt osoba u slučaju nužde.
- Zatražiti kontakt zastupnika/koordinatora ili skrbnika osobe s intelektualnim teškoćama.
- Pružiti mogućnost pojednostavljenog komuniciranja.
- Pružiti priliku da samostalno priopće sve obavijesti relevantne za utvrđivanje počinjenog nasilja.
- Pružiti im podršku.



# Projekt "Polic i ja" - razgovori u društву

Predavanje na Policijskoj akademiji na temu:  
"Uloga policije u suvremenom društvu,,.

Anka Slošnjak - pravobraniteljica za osobe s invaliditetom, voditeljica udruge Validus, nekoliko godina drži predavanja i radionice u Policijskoj školi.

Suradnja na raznim područjima - Prometna policija (područje sigurnosti na cestama, osiguranje parking mesta) te slučajevi suzbijanja svih vrsta nasilja, kao i u području izmjena novih propisa.

Problematika – policijsko postupanje prilikom intervencije, žrtve nasilja (posavjetovati se s udugama na lokalnoj razini - produžena ruka).

UZIMATI U OBZIR POSEBNOSTI SVAKE VRSTE OŠTEĆENJA TE IZVRŠITI ODREĐENE PRILAGODBE U KOMUNIKACIJI.

Moramo biti informirani, spremni educirati se te se upoznati sa širokim spektrom problema osoba s invaliditetom.

Potrebna su određena znanja kako osobu s invaliditetom staviti u vozilo, kako se ne bi prouzročile još veće ozljede i oštećenja.

Obvezno omogućiti prilagođen prijevoz te osigurati upotrebu ortopedskih pomagala.

Pristupačnost za osobe s invaliditetom je temeljno ljudsko pravo. Ako nije osigurana pristupačnost, osoba s invaliditetom ne može koristiti ni policijsku, ni medicinsku, ni trgovачku, ni bilo koju drugu uslugu.



DRUŠTVO JE TO KOJE STVARA INVALIDITET





## **OSOBE S INVALIDITETOM I POLICIJA 'POVJERENJE I SIGURNOST'**



**POLICIJSKA UPRAVA  
ISTARSKA**



**ZAJEDNICA  
SAVEZA OSOBA  
S INVALIDITETOM  
HRVATSKE**



**ISTARSKI FORUM  
UDRUGA OSOBA  
S INVALIDITETOM**

**Izmjenama i dopunama Zakona o policijskim poslovima i ovlastima (NN 92/14) predviđena je mogućnost traženja pomoći prilikom postupanja s osobama s invaliditetom:**

- „Osobama s invaliditetom će se prilikom postupanja sukladno ovom Zakonu osigurati potrebna prilagodba i odgovarajuća podrška, uzimajući u obzir specifičnost svakog pojedinog oštećenja (tjelesno, senzoričko, intelektualno i mentalno).“
- „Kod primjene policijske ovlasti prema osobi s invaliditetom policijski službenik će, kada to ocijeni potrebnim, zatražiti pomoći osobe koja raspolaže znanjem o ispravnom načinu komunikacije i ophođenja prema osobi s invaliditetom, ovisno o specifičnosti svakog pojedinog oštećenja.“

## LITERATURA:

- [www.posi.hr](http://www.posi.hr)
- <https://hr.wikipedia.org/wiki/Policija>
- <http://www.propisi.hr/print.php?id=2160>
- <https://www.in-portal.hr/in-portal-news/sport/4409/anka-slonsak>
- <http://posi.hr/wp-content/uploads/2018/02/Bro%C5%A1ura-za-osobe-s-invaliditetom-Povjerenje-i-sigurnost-MUP.pdf>





Zahvalujem  
na pažnji!

Irena Vareškić,  
polaznica odjela 16 P15