



REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA  
RAVNATELJSTVO POLICIJE  
POLICIJSKA AKADEMIJA

## VISOKA POLICIJSKA ŠKOLA



Zagreb, Av. Gojka Suška 1  
+385 1 24 26 304  
visoka.policijska.skola@mup.hr  
www.mup.hr

Kratka povijest  
razvoja sa  
shematskim  
prikazima opisa  
sustava  
osiguravanja i  
provedbe kontrole  
kvalitete

Zagreb,  
10. listopada 2022.

## Sadržaj:

|                                                                                          |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. RAZVOJ SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE .....</b>                                    | <b>3</b>  |
| 1.1. Razvoj sustava osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete .....                          | 3         |
| 1.2. Politika kvalitete Visoke policijske škole .....                                    | 5         |
| 1.3. Relevantni dokumenti osiguravanja sustava kvalitete .....                           | 6         |
| 1.4. Dokumenti vezani za sustav kvalitete .....                                          | 7         |
| 1.5. Članovi Povjerenstva za osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete obrazovanja .....     | 8         |
| <b>2. POSTUPCI PROVEDBE KONTROLE KVALITETE .....</b>                                     | <b>13</b> |
| <b>3. STUDENTI .....</b>                                                                 | <b>14</b> |
| 3.1. Upisni postupak.....                                                                | 14        |
| 3.1.1. Upis na preddiplomski stručni studij Kriminalistika .....                         | 15        |
| 3.1.2. Upis na specijalistički diplomski stručni studij Kriminalistika .....             | 16        |
| 3.2. Postupak informiranja studenata.....                                                | 17        |
| 3.2.1. Prijelaz studenata s drugih visokih učilišta.....                                 | 18        |
| 3.2.2. Promjena statusa studenta .....                                                   | 19        |
| 3.3. Provođenje ispita.....                                                              | 20        |
| 3.3.1. Provođenje ispita u kontaktu.....                                                 | 20        |
| 3.3.2. Provođenje online ispita .....                                                    | 21        |
| 3.4. Prijava i obrana završnog rada.....                                                 | 22        |
| 3.5. Prestanak statusa studenta.....                                                     | 23        |
| 3.5.1. Ispis studenta .....                                                              | 23        |
| 3.6. Žalbe studenata .....                                                               | 24        |
| 3.7. Prijedlozi studenata.....                                                           | 25        |
| 3.8. Mobilnost studenata .....                                                           | 26        |
| 3.8.1. Odlazna mobilnost.....                                                            | 26        |
| 3.8.2. Dolazna mobilnost .....                                                           | 27        |
| 3.9. Anketiranje studenata .....                                                         | 28        |
| <b>4. NASTAVNICI .....</b>                                                               | <b>29</b> |
| 4.1. Izvođenje nastave .....                                                             | 29        |
| 4.2. Uključivanje vanjskih suradnika i novozaposlenih nastavnika u nastavni proces ..... | 30        |
| 4.3. Anketiranje nastavnika .....                                                        | 31        |
| <b>5. STUDENTSKA SLUŽBA .....</b>                                                        | <b>32</b> |
| <b>Zaključak.....</b>                                                                    | <b>33</b> |

# 1. RAZVOJ SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE

## 1.1. Razvoj sustava osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete

*Sustav osiguravanja kvalitete Visoke policijske škole reguliran je Pravilnikom o unutarnjem sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete visokog obrazovanja na Visokoj policijskoj školi u Zagrebu kojeg je donijelo Stručno vijeće na sjednici održanoj 29. siječnja 2014. godine. Istim je uređen Unutarnji sustav osiguravanja i unapređivanja kvalitete visokog obrazovanja (u daljnjem tekstu: Sustav za kvalitetu) na Visokoj policijskoj školi (u daljnjem tekstu: VPŠ) u Zagrebu. Sustav za kvalitetu sastoji se od koordinacijsko-izvršnih tijela te provedbenih evaluacijskih standarda.*

*Koordinacijsko-izvršna tijela su Povjerenstvo za osiguravanje i unapređivanje kvalitete, Stručno vijeće VPŠ-e te ostala tijela VPŠ-e navedena u članku 8. Statuta VPŠ-a [4]. Provedbeni evaluacijski standardi, obuhvaćaju područja koja su esencijalna za djelatnost visokog obrazovanja na VPŠ-i te načine njihova vrednovanja. Svrha Sustava za kvalitetu je izgradnja, razvoj i funkcionalnost djelovanja koordinacijsko-izvršnih tijela primarno u smislu aplikacije provedbenih evaluacijskih standarda usmjerenih ka sustavnom praćenju i vrednovanju djelatnosti visokog obrazovanja na VPŠ. Cilj Sustava za kvalitetu je kontinuirano osiguravati i promicati visoke standarde profesionalnog djelovanja svih unutarnjih i vanjskog dionika VPŠ.*

*Unutarnji dionici (nastavnici, studenti, administrativno te informatičko-tehničko osoblje), navedenim standardima utvrđeni su nositeljima i promicateljima kvalitete visokog obrazovanja na VPŠ. Vanjski dionik (Ministarstvo unutarnjih poslova Republike Hrvatske) participira u Sustavu za kvalitetu kroz djelovanje koordinacijsko-izvršnih tijela i aplikaciju provedbenih evaluacijskih standarda za sustavno praćenje i vrednovanje djelatnosti visokog obrazovanja na VPŠ. Trajna i suštinska zadaća Sustava za kvalitetu na VPŠ-i jest poboljšanje kvalitete studentskog iskustva od trenutka prijave na studij do završetka studiranja. Svi procesi na VPŠ-i vode ka stvaranju kulture kvalitete u djelovanju svih dionika VPŠ-e. Koordinacijsko-izvršna tijela, u svom djelovanju, kao i provedbeni evaluacijski standardi, u svojoj realizaciji, podliježu načelima, kriterijima i mjerilima usklađenim s ciljevima i svrhom postojanja Sustava za kvalitetu.*

*Područja esencijalna za provođenje djelatnosti visokog obrazovanja na VPŠ-u koja su predmet vrednovanja u Sustavu za kvalitetu VPŠ-a su:*

- *Studijski programi*
- *Nastava i nastavnici*
- *Studenti i studiranje*
- *Administrativne usluge i osoblje*
- *Informatičko-tehnička opremljenost*

*Stručno vijeće VPŠ-a osniva Povjerenstvo za osiguravanje vrednovanje i unapređivanje kvalitete visokog obrazovanja na VPŠ-u kao koordinacijsko-izvršno tijelo Sustava za kvalitetu na VPŠ.*

*Povjerenstvo za kvalitetu organizira, koordinira i provodi aktivnosti u Sustavu za kvalitetu, te po potrebi predlaže Stručnom vijeću VPŠ prilagodbu Sustava za kvalitetu sukladno potrebama Ministarstva unutarnjih poslova i VPŠ.*

*Sastav Povjerenstva za kvalitetu čini devet (9) članova i to:*

- *pomoćnik voditelja VPŠ za stručni studij*
- *četiri (4) predstavnika nastavnog osoblja iz redova zaposlenika VPŠ, od kojih je jedan ujedno i predsjednik Povjerenstva za kvalitetu*
- *predstavnik administrativne službe VPŠ*
- *predstavnik informatičko-tehničke službe VPŠ*
- *predstavnik studenata*
- *predstavnik vanjskog dionika – Ministarstva unutarnjih poslova.*

*Sastav Povjerenstva za kvalitetu bira se na sljedeći način:*

- *predstavnike iz reda nastavnika i to dva predstavnika iz programa stručnog studija i dva predstavnika iz programa specijalističkog studija, predlažu svi članovi Stručnog vijeća*
- *predstavnike iz reda administrativne i informatičko-tehničke službe i to po jednog predstavnika tih službi predlaže njihov neposredni rukovoditelj*
- *predstavnik studenata bira Studentski zbor*
- *predstavnik vanjskog dionika delegira Ministarstvo unutarnjih poslova.*

*Povjerenstvo za kvalitetu jedanput godišnje izrađuje i prezentira izvješće o kvaliteti visokog obrazovanja na Visokoj policijskoj školi i to na posljednjoj sjednici Stručnog vijeća tekuće školske godine.*

*Sukladno Statutu Visoke policijske škole studenti preko svojih predstavnika sudjeluju i odlučuju u radu i upravi Visoke policijske škole, te u radu Stručnog vijeća Visoke policijske škole kada se radi o pitanjima koja se odnose na nastavu, prava i obveze studenata. Studentski zbor ima podružnicu na Visokoj policijskoj školi, a čine ga svi studenti Visoke policijske škole koji studiraju na dodiplomskom i diplomskom studiju. Predsjednik podružnice studentskog zbora na Visokoj policijskoj školi član je skupštine studentskog zbora visokih škola.*

## **1.2. Politika kvalitete Visoke policijske škole**

Iz *Politike kvalitete* Visoke policijske škole vidljivo je da je Visoka policijska škola u skladu sa svojom misijom, vizijom, Zakonom o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju i Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanost i visokom obrazovanju, Europskim standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (ESG) usmjerena ka izgradnji mehanizama za sustavno vrednovanje, osiguravanje i promicanje kvalitete te postizanje najviše razine kvalitete u nastavnim, znanstvenim, stručnim i istraživačkim aktivnostima. Ulaganje u kvalitetu vidljivo je kroz:

- misiju, viziju i strateške dokumente Visoke policijske škole
- razvoj sustava osiguravanja kvalitete na temelju Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG), nacionalnih normi i kriterija te normi i kriterija Visoke policijske škole
- trajno i sustavno praćenje nastavnika Visoke policijske škole i vanjskih suradnika u nastavnom procesu prema ocjenama studenata i poduzimanju aktivnosti za njezino poboljšanje
- sustavno ulaganje u unaprjeđenje rada u nastavi te poticanje izvrsnosti nastavnika
- trajno i sustavno praćenje studentskog rada i praćenje uspješnosti studiranja te oduzimanje napora u cilju njegovog poboljšanja
- trajno i sustavno praćenje rada administrativnog i informatičko-tehničkog osoblja u cilju osiguravanja i unaprjeđenja njihova rada
- trajno i sustavno jačanje kvalitete vlastitog znanstveno-istraživačkog i stručnog rada
- jačanje suradnje s domaćim i inozemnim znanstvenim i visokoškolskim institucijama

- donošenje i primjenu normativnih akata sustava osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete, uz sustavno praćenje pokazatelja kvalitete rada te prema potrebama periodično revidiranje politike kvalitete Visoke policijske škole.

Od 2009. godine na Visokoj policijskoj školi djeluju povjerenstva kojima je uloga aktivno djelovati na poticanju razvoja sustava osiguravanja kvalitete. Kronologija razvoja povjerenstava sustava osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete navedena je dalje u tekstu:

- Na temelj članka 27. Statuta Visoke policijske škole u Zagrebu, Stručno vijeće Visoke policijske škole na sjednici održanoj **17. srpnja 2009.** godine donijelo je odluku o imenovanju članova **Povjerenstva za ocjenu kvalitete rada** sa 3 člana (predsjednik i dva člana).
- Stručno vijeće je na sjednici održanoj **11. ožujka 2010.** donijelo odluku o imenovanju članova **Jedinice za osiguravanje kvalitete** sa 5 članova (predsjednik i 4 člana/ice).
- Na sjednici Stručnog vijeća održanoj 30. listopada 2013. donesena je odluka o imenovanju **Povjerenstva za osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete obrazovanja** s 9 članova koje čine 5 predstavnika nastavnog osoblja, predstavnik administrativne službe, predstavnik tehničke službe, predstavnik Ministarstva unutarnjih poslova te predstavnik studentskog zbora Visoke policijske škole. Povjerenstvo za osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete obrazovanja do danas djeluje u istoj strukturi sastava članova.

### **1.3. Relevantni dokumenti osiguravanja sustava kvalitete**

Na temelju članka 18. stavka 5. Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (Narodne novine, broj 45/09) i članka 27. Statuta Visoke policijske škole u Zagrebu, Stručno vijeće je na sjednici održanoj **28. studenog 2018.** donijelo **Pravilnik o sustavu osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete visokog obrazovanja na Visokoj policijskoj školi u Zagrebu.** Pravilnikom su propisana područja vrednovanja te ustroj i djelovanje sustava osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja na Visokoj policijskoj školi. Na preporuku Povjerenstva za osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete visokog obrazovanja na Visokoj policijskoj školi, Stručno vijeće na sjednici održanoj **28. studenog 2018.** donijelo je **Pravilnik za provođenje anketa i vrednovanja pojedinih područja osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete na Visokoj policijskoj školi u Zagrebu.** Ovim pravilnikom propisuje se organizacija,

provedbeni standardi (svrha, odgovornost, postupak i dinamika provedbe, dostupnost rezultata i instrument) provođenja anketa i vrednovanja pojedinih područja osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete na Visokoj policijskoj školi.

Jedno od 5 strateških područja, koja proizlaze iz misije i vizije Visoke policijske škole, jest Sustav osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete. U **Strategiju razvoja Visoke policijske škole** od 2019 do 2024. godine uvršteno je 8 posebnih ciljeva vezanih uz Sustav osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete:

- uspostaviti sustav unutarnjeg vrednovanja kvalitete
- unaprjeđenje interne kulture kvalitete
- primijeniti preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz prethodnog vrednovanja
- podupirati akademski integritet i slobode
- osigurati dostupnost informacija o važnim aspektima nastavnih, stručnih i znanstvenih aktivnosti
- poticati razvoj društvene uloge
- uskladiti programe cjeloživotnog učenja s misijom i društvenim potrebama
- potpora radu Stručnog vijeća i svih stručnih tijela

Povjerenstvo za osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete je u 2020. objavilo **Priručnik sustava osiguravanja kvalitete** čiji je cilj povezati dosadašnje stanje i praksu osiguravanja, provođenja i vrednovanja interne kvalitete VPŠ s europskim i nacionalnim standardima u visokom obrazovanju.

#### **1.4. Dokumenti vezani za sustav kvalitete**

Popis dokumenata vezanih uz sustav kvalitete dostupni su na web stranici Visoke policijske škole pod kategorijom Kvaliteta visokog obrazovanja na Visokoj policijskoj školi:

1. *Pravilnik o sustavu osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete visokog obrazovanja na Visokoj policijskoj školi u Zagrebu*
2. *Pravilnik za provođenje anketa i vrednovanja pojedinih područja osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete na Visokoj policijskoj školi u Zagrebu*
3. *Politika kvalitete*
4. *Priručnik sustava osiguravanja kvalitete*

5. *Odluka o usvajanju izvješća Povjerenstva za osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete visokog obrazovanja na Visokoj policijskoj školi u Zagrebu za akademsku godinu 2019/2020*
6. *Odluka o imenovanju Povjerenstva za osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete obrazovanja na Visokoj policijskoj školi u Zagrebu*

#### **1.5. Članovi Povjerenstva za osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete obrazovanja**

Odluke o imenovanju Povjerenstva za osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete obrazovanja donose se na sjednicama Stručnog vijeća Visoke policijske škole, u nastavku teksta po datumima:

|                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------|
| Povjerenstvo za osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete obrazovanja – 30.3.2013. |
|--------------------------------------------------------------------------------|

dr.sc. Ante Orlović, predsjednik Povjerenstva za osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete obrazovanja

mr.sc. Davor Štrk, član

dr.sc. Ruža Karlović, članica

Nikola Protrka, član

Damir Maračić, član

Dušan Milivojević, predstavnik administrativne službe, član

Stjepan Ključariček, predstavnik tehničke službe, član

Vesna Pleša, predstavnica Ministarstva unutarnjih poslova, članica

Predstavnik studentskog zbora Visoke policijske škole, član

|                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|
| Povjerenstva za osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete obrazovanja – 30.10.2013. |
|---------------------------------------------------------------------------------|

dr.sc. Ante Orlović, predsjednik Povjerenstva za osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete obrazovanja

mr.sc. Davor Štrk, član

dr.sc. Ruža Karlović, članica

Nikola Protrka, član

Damir Maračić, član

Dušan Milivojević, predstavnik administrativne službe, član

Stjepan Ključariček, predstavnik tehničke službe, član



Vesna Pleša, predstavnik Ministarstva unutarnjih poslova, članica  
Predstavnik studentskog zbora Visoke policijske škole, član

|                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------|
| Povjerenstva za osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete obrazovanja – 2.12.2015. |
|--------------------------------------------------------------------------------|

dr.sc. Ante Orlović, predsjednik  
mr.sc. Davor Štrk, član  
dr.sc. Davorka Martinjak, članica  
mr.sc. Davor Solomun, član  
dr.sc. Kristina Jurković Pokupčić, članica  
Dušan Milivojević, predstavnik administrativne službe, član  
Stjepan Ključariček, predstavnik tehničke službe, član  
Vesna Pleša, predstavnik Ministarstva unutarnjih poslova, članica  
Maja Blažević, predstavnik studenata, članica

|                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------|
| Povjerenstva za osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete obrazovanja – 30.3.2016. |
|--------------------------------------------------------------------------------|

mr.sc. Davor Štrk, predsjednik  
dr.sc. Lana Milivojević, članica  
dr.sc. Željko Karas, članica  
Tajana Bašić, članica  
dr.sc. Ruža Karlović, članica  
mr.sc. Davor Solomun, član  
izv.prof.dr.sc. Ksenija Butorac, članica  
Nikola Protrka, član  
Predstavnik studentskog zbora Visoke policijske škole, član

|                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------|
| Povjerenstva za osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete obrazovanja – 8.2.2017. |
|-------------------------------------------------------------------------------|

dr.sc. Davorka Martinjak, predsjednica  
mr.sc. Davor Štrk, pomoćnik voditelja VPŠ-e za stručni studij, član  
dr.sc. Mirjana Kondor Langer, članica  
mr.sc. Davor Solomun, član  
dr.sc. Kristina Jurković Pokupčić, članica

Dušan Milivojević, predstavnik administrativne službe, član  
Stjepan Ključariček, predstavnik tehničke službe, član  
Vesna Pleša, predstavnica Ministarstva unutarnjih poslova, članica  
Maja Blažević, predstavnica studenata, članica

|                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|
| Povjerenstva za osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete obrazovanja – 30.10.2017. |
|---------------------------------------------------------------------------------|

dr.sc. Mirjana Kondor Langer, predsjednica  
mr.sc. Davor Štrk, član  
dr.sc. Željko Mršić, član  
mr.sc. Davor Solomun, član  
dr.sc. Kristina Jurković Pokupčić, članica  
Dušan Milivojević, predstavnik administrativne službe, član  
Stjepan Ključariček, predstavnik tehničke službe, član  
Vesna Pleša, predstavnica Ministarstva unutarnjih poslova, članica  
Maja Blažević, predstavnica studenata, članica

|                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|
| Povjerenstva za osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete obrazovanja – 28.11.2018. |
|---------------------------------------------------------------------------------|

dr.sc. Mirjana Kondor Langer, predsjednica  
mr.sc. Davor Štrk, član  
dr.sc. Željko Mršić, član  
dr.sc. Hrvoje Filipović, član  
Silvio Bratković, član,  
Dušan Milivojević, predstavnik administrativne službe, član  
Stjepan Ključariček, predstavnik tehničke službe, član  
Tomislav Gulan, predstavnik Ministarstva unutarnjih poslova, član  
Šime Paleka, predstavnik studenata, član

|                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|
| Povjerenstva za osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete obrazovanja – 18.12.2019. |
|---------------------------------------------------------------------------------|

dr.sc. Hrvoje Filipović, predsjednik

mr.sc. Davor Štrk, član

dr.sc. Željko Mršić, član

Silvija Pejaković – Đipić, članica

Silvio Bratković, član,

Dušan Milivojević, predstavnik administrativne službe, član

Stjepan Ključariček, predstavnik tehničke službe, član

Tomislav Gulan, predstavnik Ministarstva unutarnjih poslova, član

Šime Paleka, predstavnik studenata, član

|                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------|
| Povjerenstva za osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete obrazovanja – 31.3.2021. |
|--------------------------------------------------------------------------------|

dr.sc. Hrvoje Filipović, predsjednik

mr.sc. Davor Štrk, član

dr.sc. Željko Mršić, član

Silvija Pejaković – Đipić, članica

Silvio Bratković, član,

Dušan Milivojević, predstavnik administrativne službe, član

Stjepan Ključariček, predstavnik tehničke službe, član

Helena Bošnjak, predstavnica Ministarstva unutarnjih poslova, članica

Šime Paleka, predstavnik studenata, član

|                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------|
| Povjerenstva za osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete obrazovanja – 7.12.2021. |
|--------------------------------------------------------------------------------|

dr.sc. Hrvoje Filipović, predsjednik

Silvio Bratković, zamjenik predsjednika

mr.sc. Davor Štrk, član

Silvija Pejaković – Đipić, članica

doc.dr.sc. Ivana Glavina Jelaš, članica

Dušan Milivojević, predstavnik administrativne službe, član

Stjepan Ključariček, predstavnik tehničke službe, član

Helena Bošnjak, predstavnica Ministarstva unutarnjih poslova, članica

Bojan Kotrljanović, predstavnik studenata, član

|                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------|
| Povjerenstva za osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete obrazovanja – 13.7.2022. |
|--------------------------------------------------------------------------------|

dr.sc. Silvija Pejaković – Đipić, predsjednica

dr.sc. Stjepan Gluščić, zamjenik predsjednika

doc.dr.sc. Ante Orlović, član

dr.sc. Nikola Protrka, član

doc.dr.sc. Ivana Glavina Jelaš, članica

Dušan Milivojević, predstavnik administrativne službe, član

Nikola Slamek, član

Helena Bošnjak, predstavnica Ministarstva unutarnjih poslova, članica

Bojan Kotrljanović, predstavnik studenata, član

## 2. POSTUPCI PROVEDBE KONTROLE KVALITETE

Visoka policijska škola u Zagrebu je u svrhu kontinuirane brige za poboljšanje kvalitete svojih aktivnosti, s posebnim naglaskom na neprestano promicanje inovativnih pristupa učenju i praćenju dobre prakse poučavanja u europskom obrazovnom okviru, razvila unutarnje postupke praćenja provedbe kvalitete. Uz ulogu kontinuirane brige za poboljšanje i provedbu što bolje kvalitete studiranja i ostalih aktivnosti na Visokoj policijskoj školi, Povjerenstvo za kvalitetu doprinosi kulturi kvalitete kroz sljedeće aktivnosti:

- aktivno sudjelovanje članova Povjerenstva u praćenju i provedbi aktivnosti u sklopu projekta *Assessment tool and Incentive systems for Developing Higher Education Teachers' Performance (PROFFORMANCE)* (<https://profformance.eu/>);
- aktivno sudjelovanje članova Povjerenstva za kvalitetu i kontinuirano savjetovanje nastavnog osoblja vezano za praćenje i uključivanje primjera dobre prakse izvrsnosti u poučavanju dostupne u europskoj online bazi podataka na poveznici: [https://award.profformance.eu](https://award.profformance.eu;);
- kontinuiranim tematskim sastancima i ad hoc sastancima s ciljem bržeg odgovora i brže implementacije aktivnosti vezanih za poboljšanje kvalitete;
- kontinuiranim sastancima s rukovoditeljima i voditeljima katedri;
- timskim pristupom analizama dokumenata Visoke policijske škole.

Ovim dokumentom predstavljeni su mehanizmi unutarnjeg praćenja provedbe kvalitete aktivnosti na Visokoj policijskoj školi.

### 3. STUDENTI

Unutarnja kontrola kvalitete Visoke policijske škole vezana za aktivnosti neposredno usmjerene na studente odnosi se na kontrolu kvalitete:

- upisnih postupaka na preddiplomskom i specijalističkom studiju,
- postupaka informiranja studenata,
- prijelaza studenata s drugih visokih učilišta,
- promjene statusa studenata,
- provođenja ispita,
- postupka prijave i obrane završnog rada,
- postupka ispisa studenata,
- žalbenog postupka studenata,
- postupaka uključivanja studenata u procese donošenja odluka,
- postupka izbora predstavnika studenata,
- postupaka međunarodne mobilnosti i
- anketiranja studenata.

#### 3.1. Upisni postupak

Upisni postupak provodi se u skladu s raspisanim natječajem, objavljenim u Narodnim novinama i na [web stranici Visoke policijske škole](#).

##### Natječaji



19. 9. 2022.

- Lista uspješnosti za upis redovitih studenata u prvu godinu Preddiplomskog stručnog studija kriminalistika u akademskoj godini 2022./2023. – građanstvo dostupna je provjerom preko OIB-a

- Obavijest za pristupanju razradbenom postupku za upis studenata u prvu godinu Preddiplomskog stručnog studija kriminalistika u akademskoj godini 2022./2023. – MUP i druga tijela državne uprave
- Provjera psihičke i tjelesne motoričke sposobnosti za upis redovitih studenata u prvu godinu Preddiplomskog stručnog studija kriminalistika u akademskoj godini 2022./2023. – građanstvo
- Rezultati razredbenog postupka od 7. rujna 2022. za redovni i izvanredni studij Kriminalistike
- Lista uspješnosti kandidatkinja i kandidata za upis u prvu godinu specijalističkog diplomskog stručnog studija Kriminalistika u akademskoj godini 2022./2023.
- Erasmus natječaji

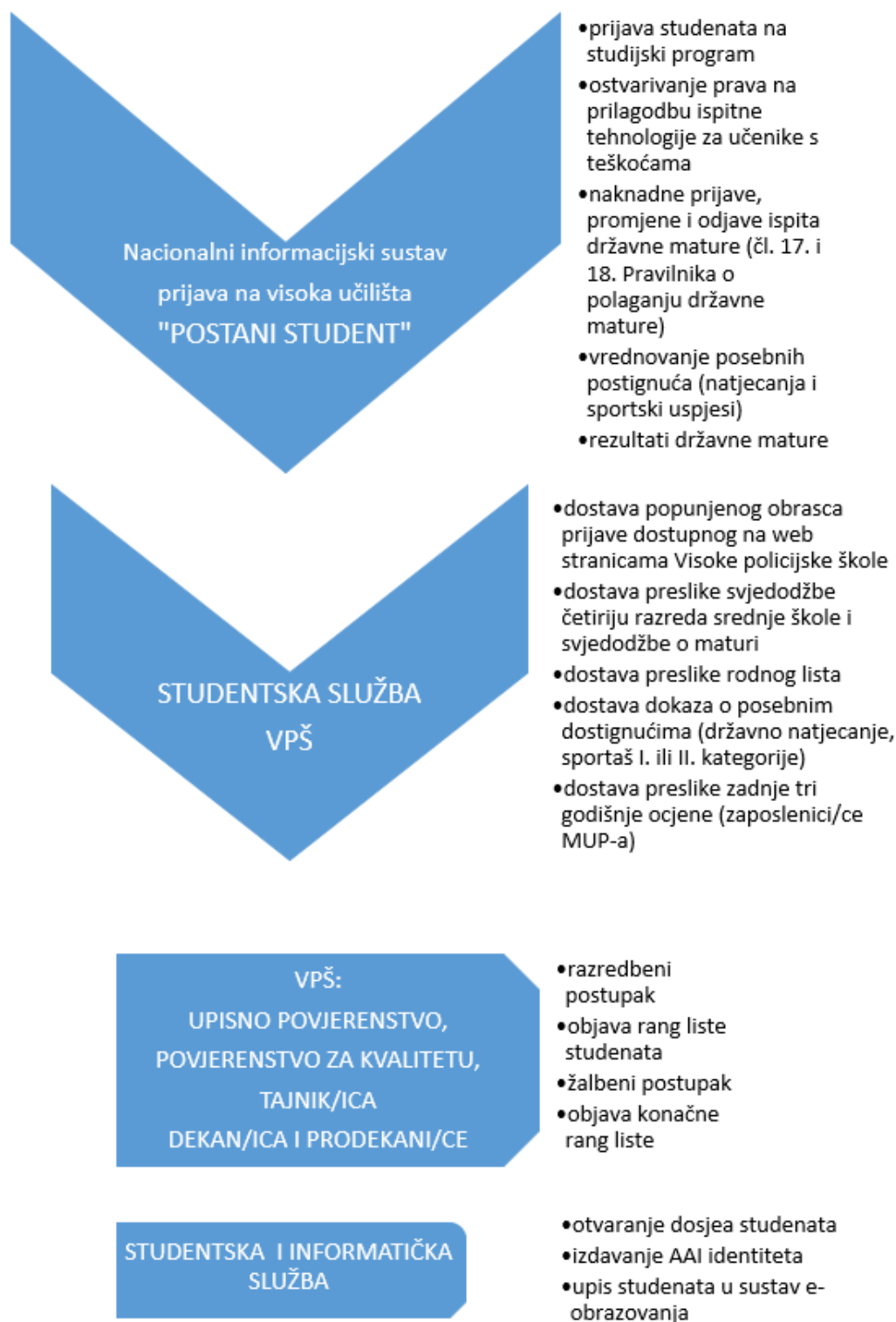
🖨️ Ispiši stranicu

📱 Podijeli na Facebooku

🐦 Podijeli na Twitteru

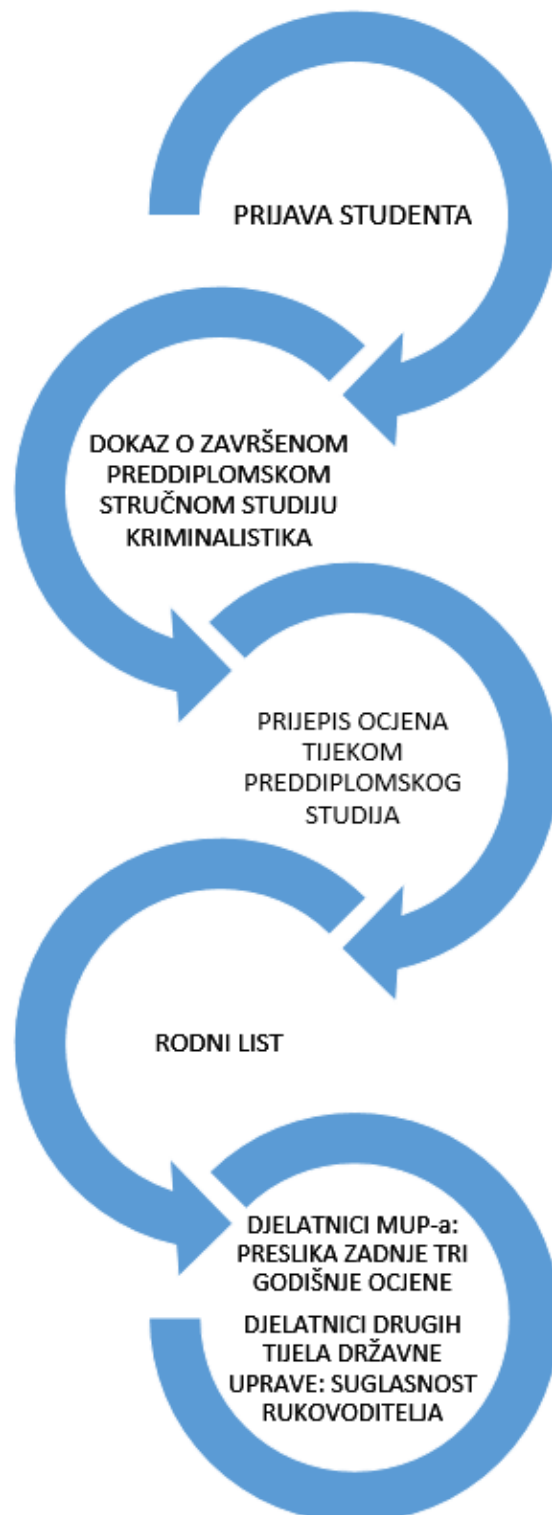
### 3.1.1. Upis na preddiplomski stručni studij Kriminalistika

Odgovornost za provedbu: prodekan Visoke policijske škole za stručni studij i predsjednik/ica Upisnog povjerenstva



### 3.1.2. Upis na specijalistički diplomski stručni studij Kriminalistika

Odgovornost za provedbu: prodekan Visoke policijske škole za stručni studij i predsjednik/ica Upisnog povjerenstva





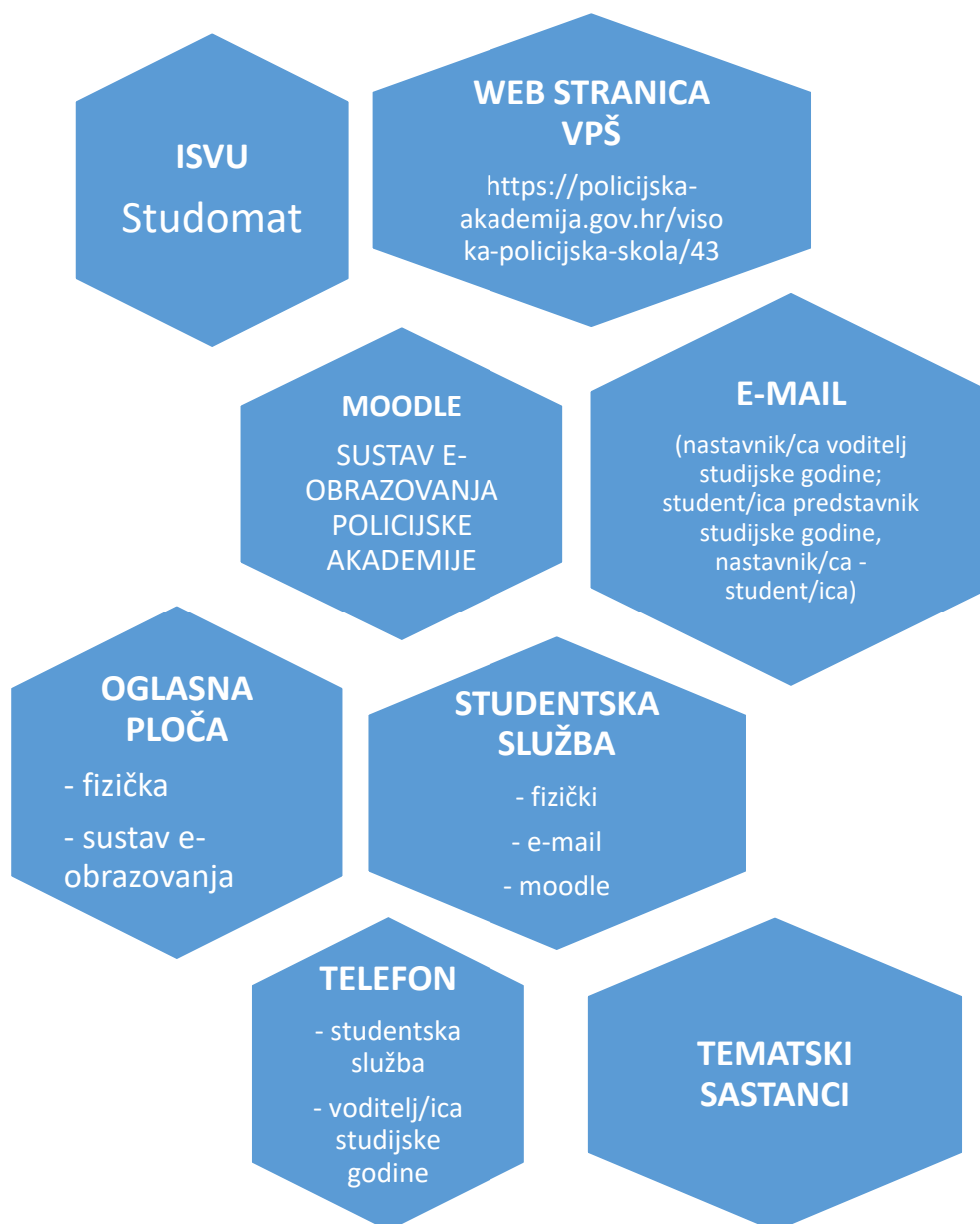
### 3.2. Postupak informiranja studenata

Odgovornost za provedbu: prva razina: dekan/ica, prodekani/ce, tajnik/ica

druga razina: voditelji/ce studijskih godina

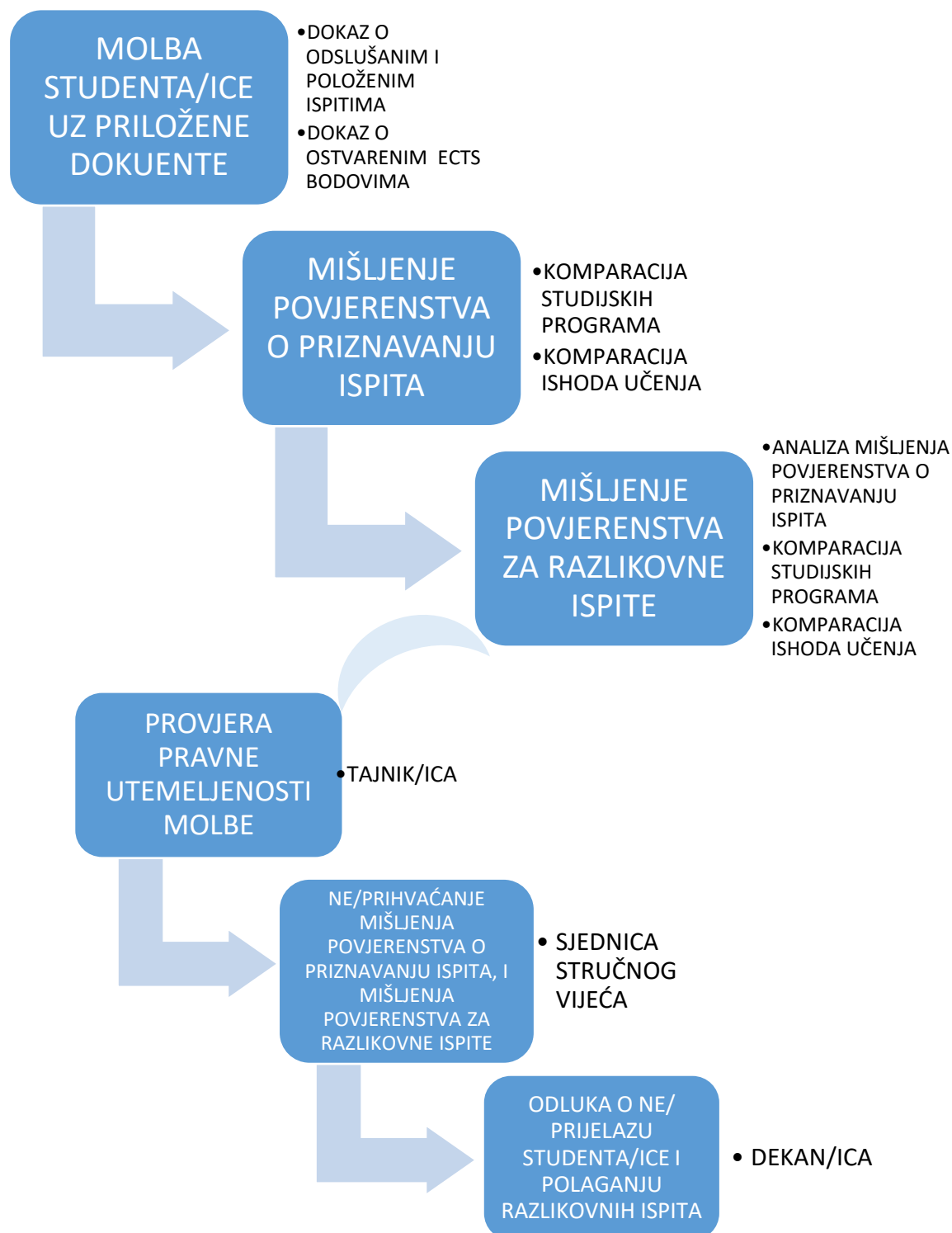
treća razina: studentska služba

četvrta razina: predstavnik studenata studijske godine



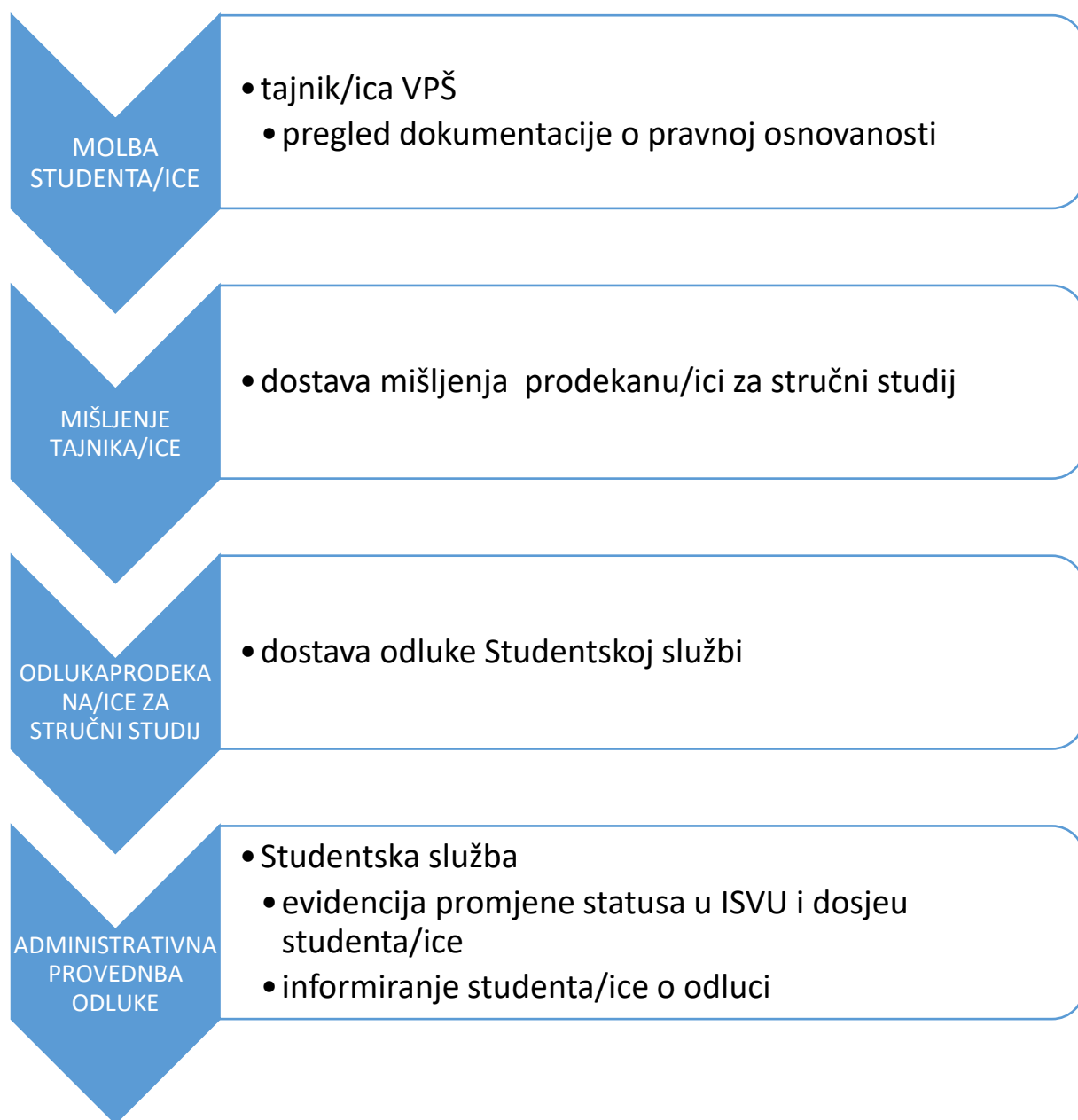
### 3.2.1. Prijelaz studenata s drugih visokih učilišta

Odgovornost za provedbu: prodekan/ica Visoke policijske škole za stručni studij, tajnik/ica VPŠ, ECTS koordinator/ica, predsjednik/ica Povjerenstva za priznavanje ispita, predsjednik/ica Povjerenstva za razlikovne ispite



### 3.2.2. Promjena statusa studenta

Odgovornost za provedbu: prodekan/ica Visoke policijske škole za stručni studij, tajnik/ica



### 3.3. Provođenje ispita

Odgovornost za provedbu: nositelj nastavnog predmeta, nastavnik predmeta, predsjednik povjerenstva za ispite pred povjerenstvom, prodekan Visoke policijske škole za stručni studij

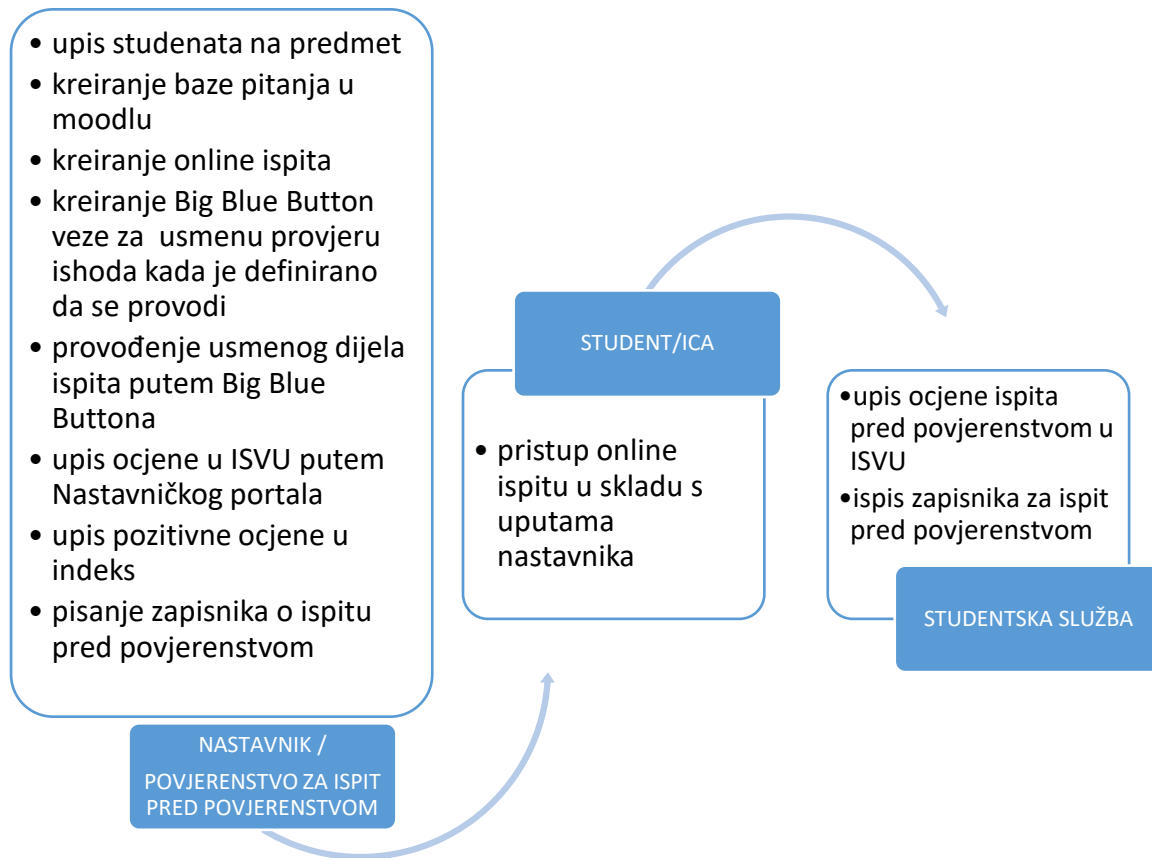
Na Visokoj policijskoj školi ispiti se mogu provoditi kontaktno u prostorijama Visoke policijske škole i putem moodle sustava e-obrazovanja Policijske akademije.

Informacije o ispitima studenti dobivaju putem ISVU, oglasne ploče moodle sustava e-obrazovanje Policijske akademije i fizičke oglasne ploče.

#### 3.3.1. Provođenje ispita u kontaktu

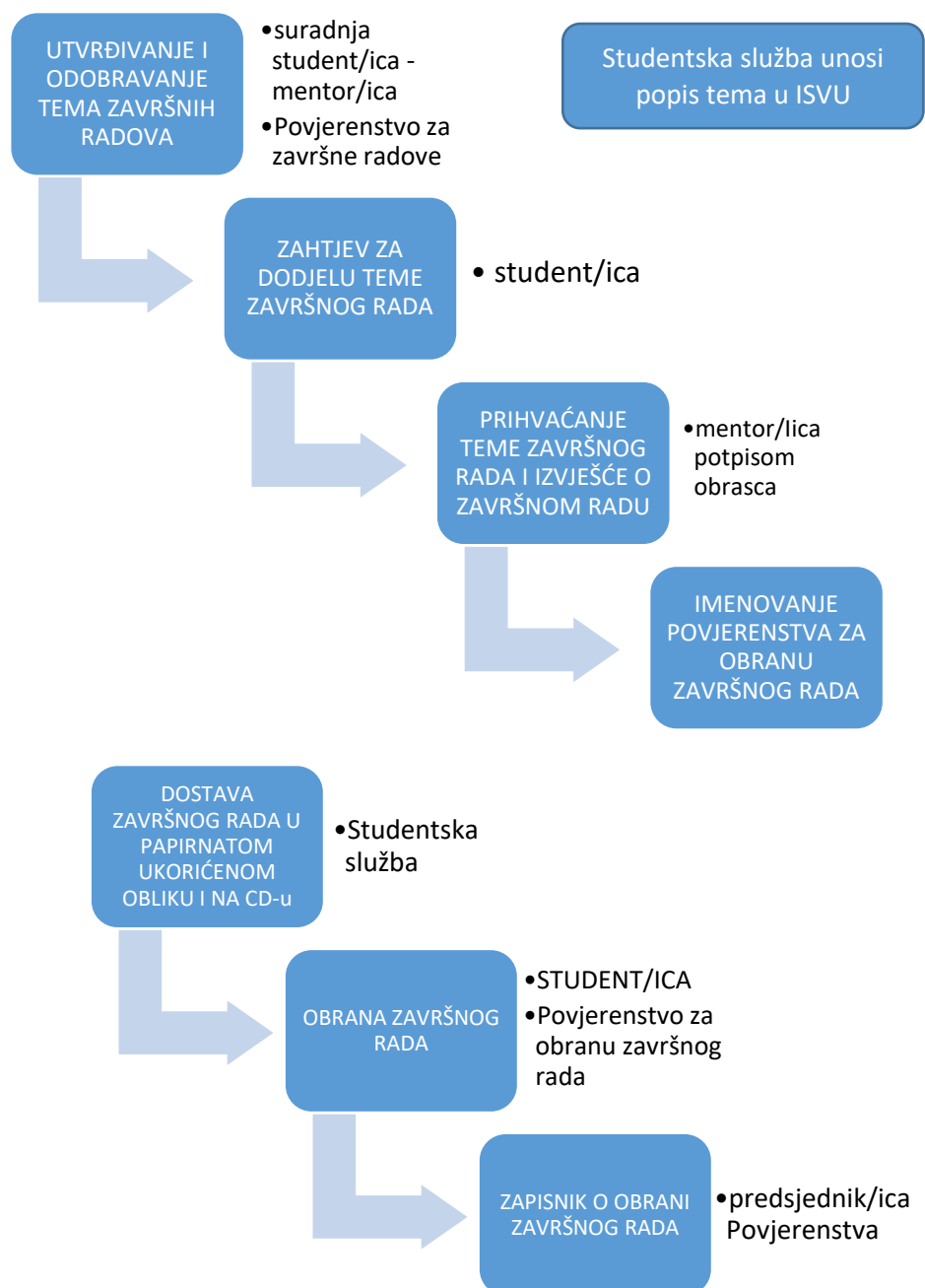


### 3.3.2. Provođenje online ispita



### 3.4. Prijava i obrana završnog rada

Odgovornost za provedbu: Studentska služba, predsjednik/ica Povjerenstva za završne radove, Stručno vijeće, predsjednik/ica Povjerenstva za obranu završnog rada, mentor



Napomena: Nakon završetka studija, uz diplomu, studentu se izdaje i dopunska isprava (supplement diplome) o završenom studiju kojom se potvrđuje koje je ispite položio, s kojom ocjenom te koliko je ostvario ECTS bodova. Studentu se na osobni zahtjev može izdati preliminarna dopunska isprava i prije završetka studija.

### 3.5. Prestanak statusa studenta

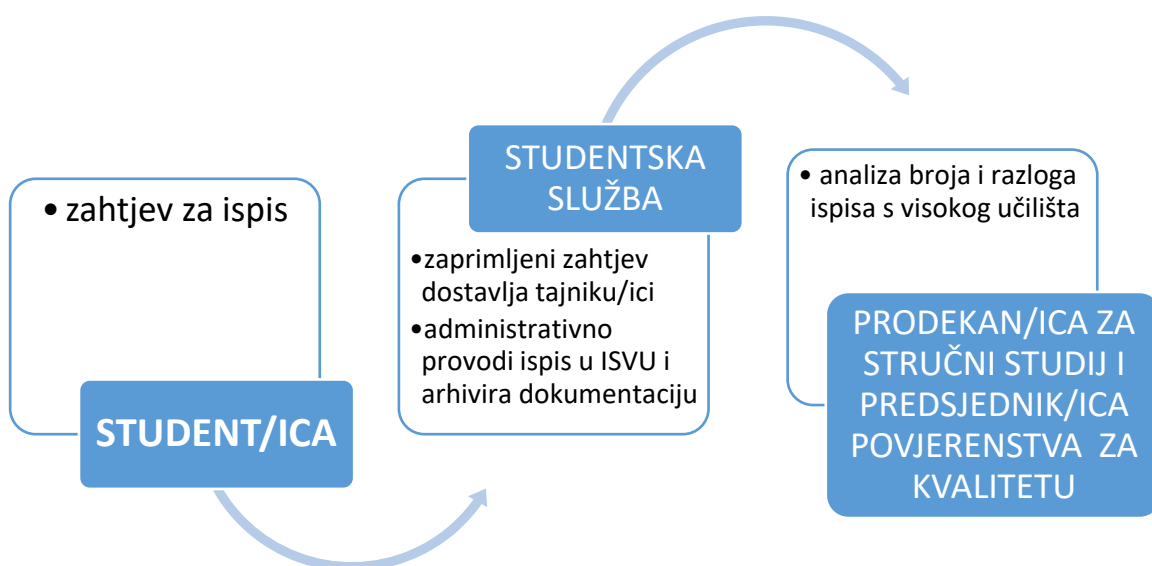
Odgovornost za provedbu: Studentska služba, tajnik/ica, Stručno vijeće

Status studenta na Visokoj policijskoj školi prestaje:

- završetkom studija,
- ispisom sa studija,
- neupisivanjem više godine studija ili ponavljanja,
- isključenjem temeljem stegovne odluke,
- nepolaganjem ispita iz predmeta upisanog drugi put,
- neobranom završnog rada upisanog treći put,
- neispunjavanjem uvjeta upisa više godine nakon ponavljanja iste godine studija
- istekom vremena dvostruko duljeg od propisanog trajanja studija
- temeljem odluke Stručnog vijeća

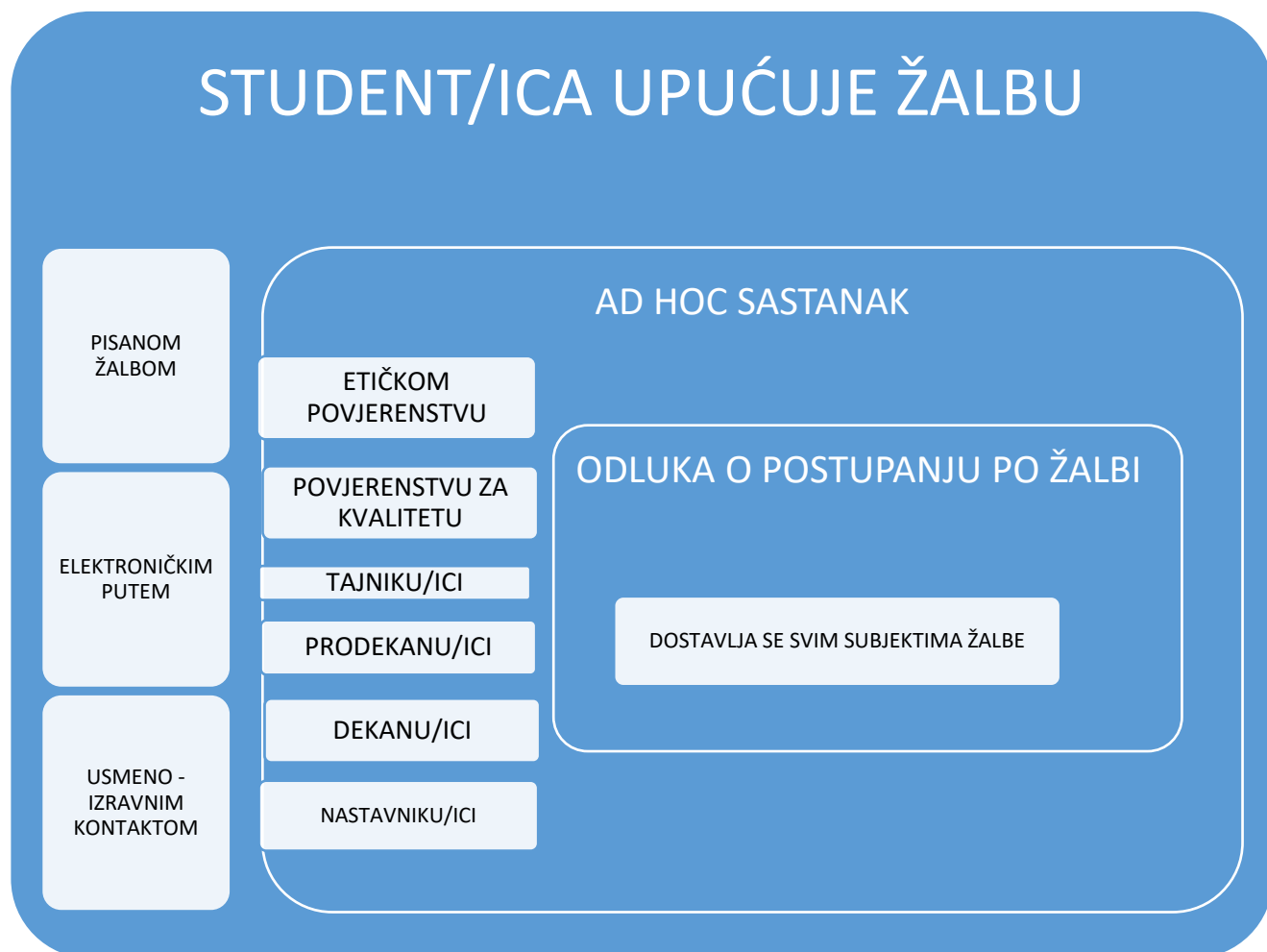
Napomena: Gubljenjem statusa studenta/ice, student/ica se ne može upisati na isti studijski program niti nastaviti studij na istom studijskom programu.

#### 3.5.1. Ispis studenta



### 3.6. Žalbe studenata

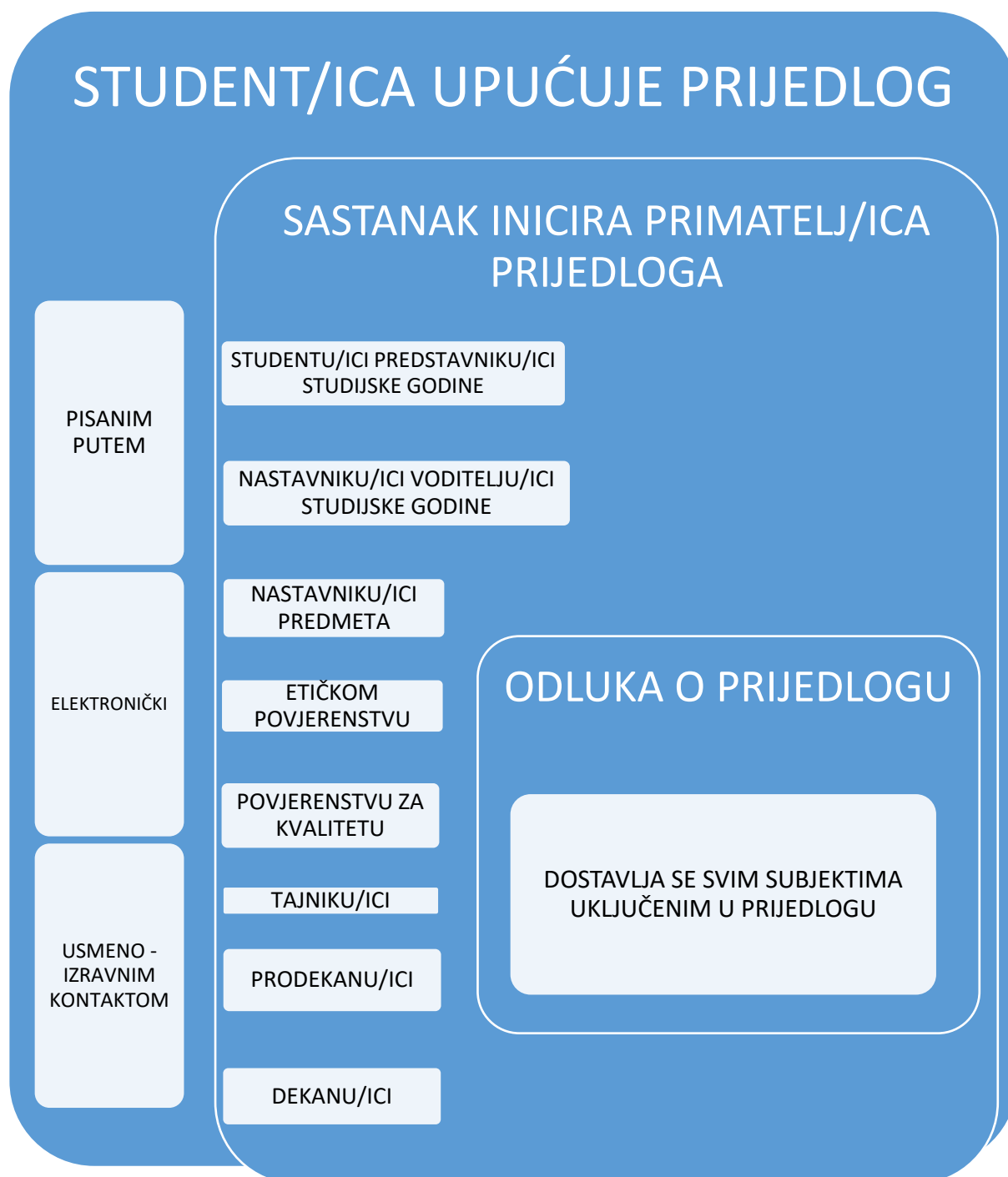
Odgovornost za provedbu: Etičko povjerenstvo, tajnik/ica, prodekani/ce, dekan/ica, predsjednik/ica Povjerenstva za kvalitetu, nastavnik/ica





### 3.7. Prijedlozi studenata

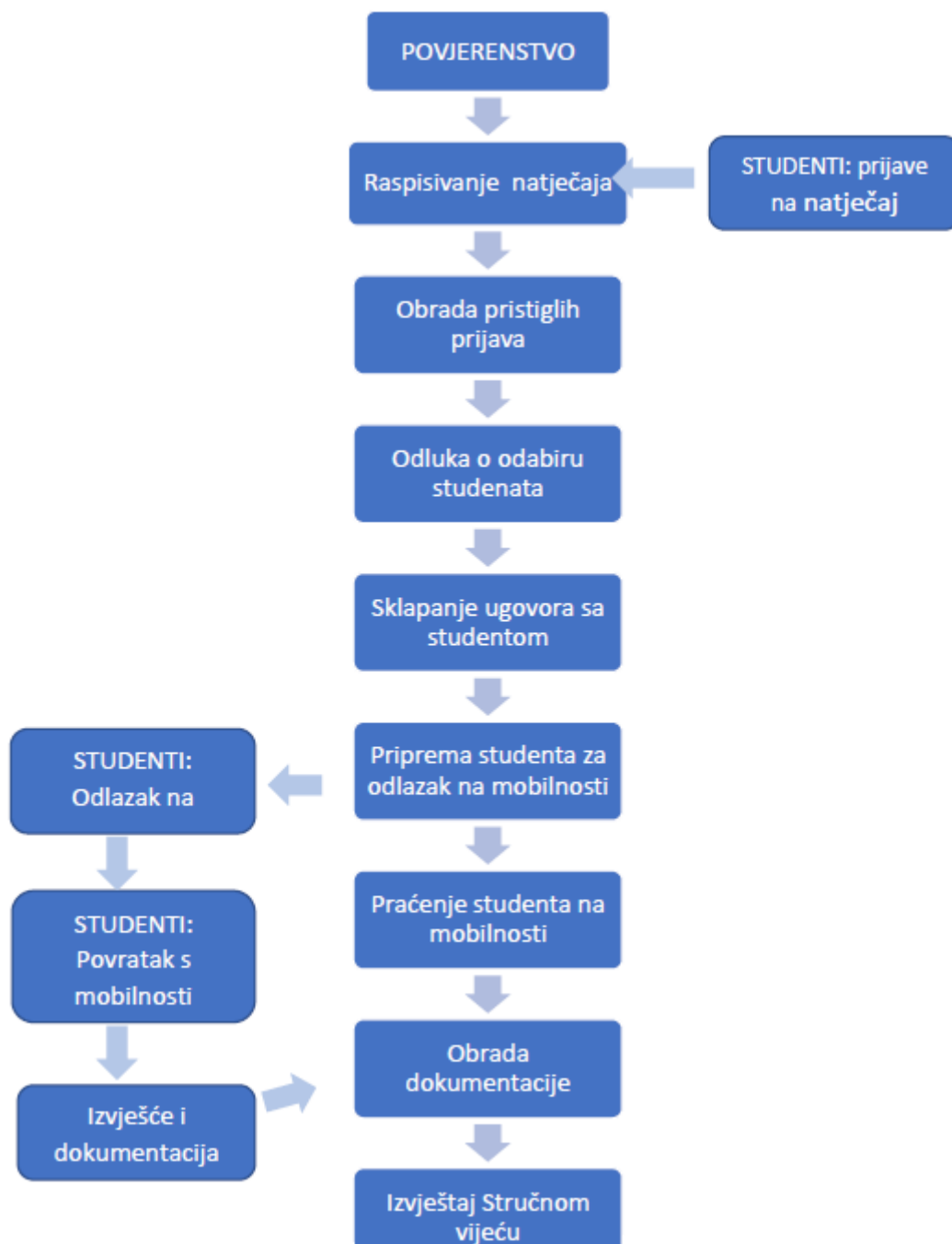
Odgovornost za provedbu: Predsjednik/ica Povjerenstva za kvalitetu i subjekti uključeni u prijedlogu



### 3.8. Mobilnost studenata

Odgovornost za provedbu: prodekan/ica Visoke policijske škole za znanost i međunarodnu suradnju, Povjerenstvo za mobilnost, ECTS koordinator/ica, student/ica u odlaznoj ili dolaznoj mobilnosti

#### 3.8.1. Odlazna mobilnost

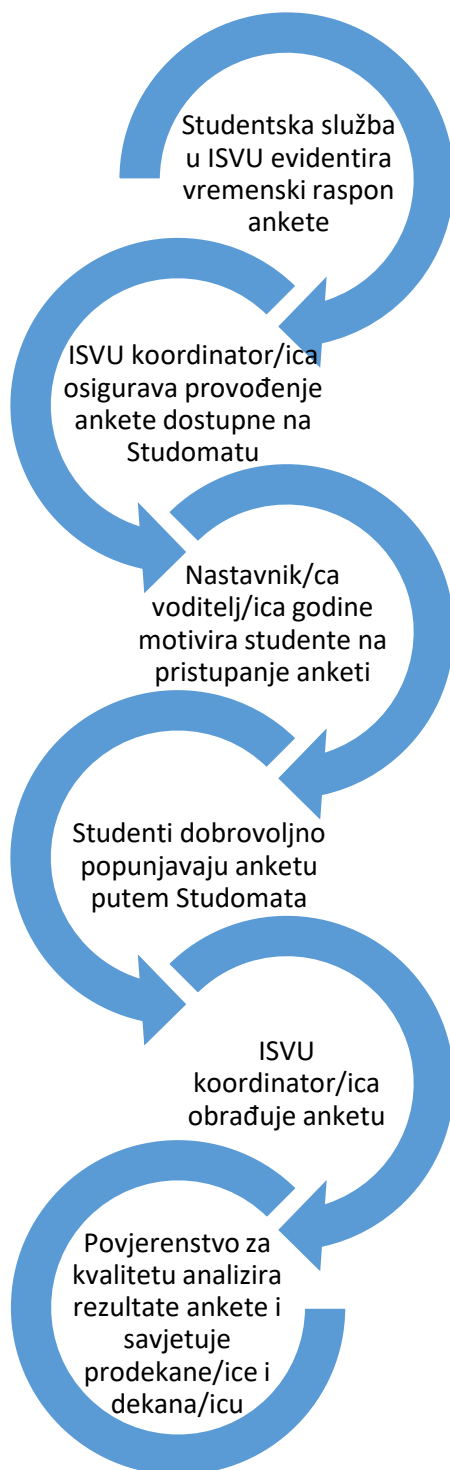


### 3.8.2. Dolazna mobilnost



### 3.9. Anketiranje studenata

Odgovornost za provedbu: nastavnici voditelji studijskih godina, predsjednik/ica Povjerenstva za kvalitetu, ISVU koordinator/ica, Studentska služba



#### 4. NASTAVNICI

Unutarnja kontrola kvalitete Visoke policijske škole vezana za aktivnosti nastavnika odnosi se na kontrolu kvalitete:

- usklađenosti i primjene procesa poučavanja sa smjernicama na razini europskog obrazovnog prostora (projekt PROFFORMANCE),
- izravnog procesa poučavanja,
- ostvarivanja ishoda učenja,
- mentorskog rada,
- vođenja evidencija u ISVU putem Nastavničkog portala,
- uključivanja vanjskih suradnika i novozaposlenih nastavnika u nastavni proces stručne i znanstvene djelatnosti.
- 

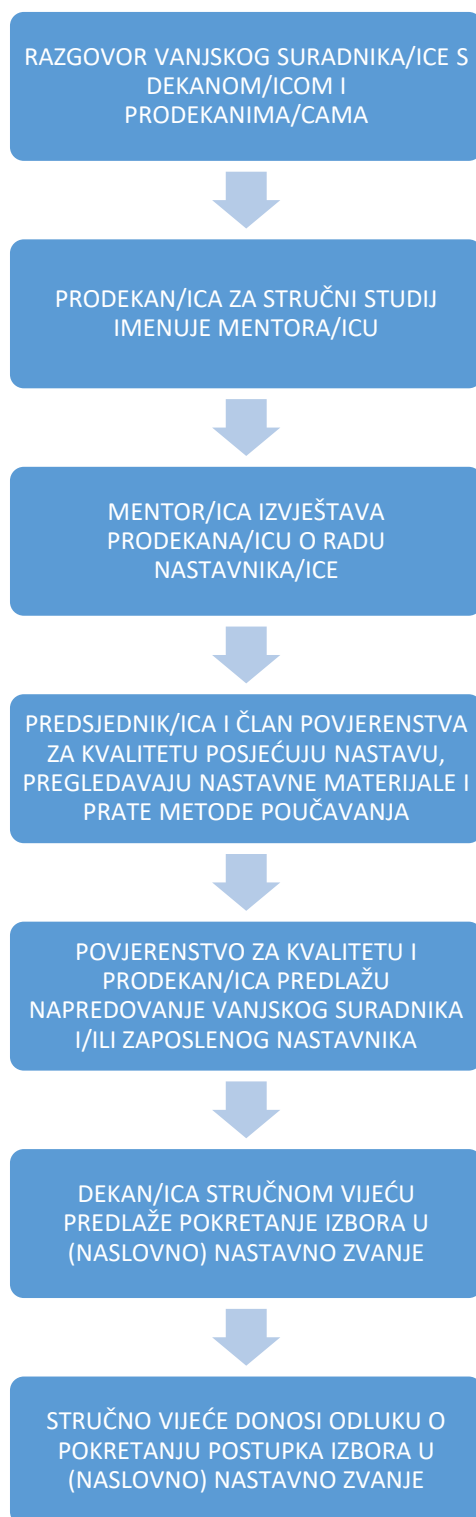
#### 4.1. Izvođenje nastave

Odgovornost za provedbu: predsjednik/ica Povjerenstva za kvalitetu, Stručno vijeće, prodekani/ice, dekan/ica, nastavnik/ica



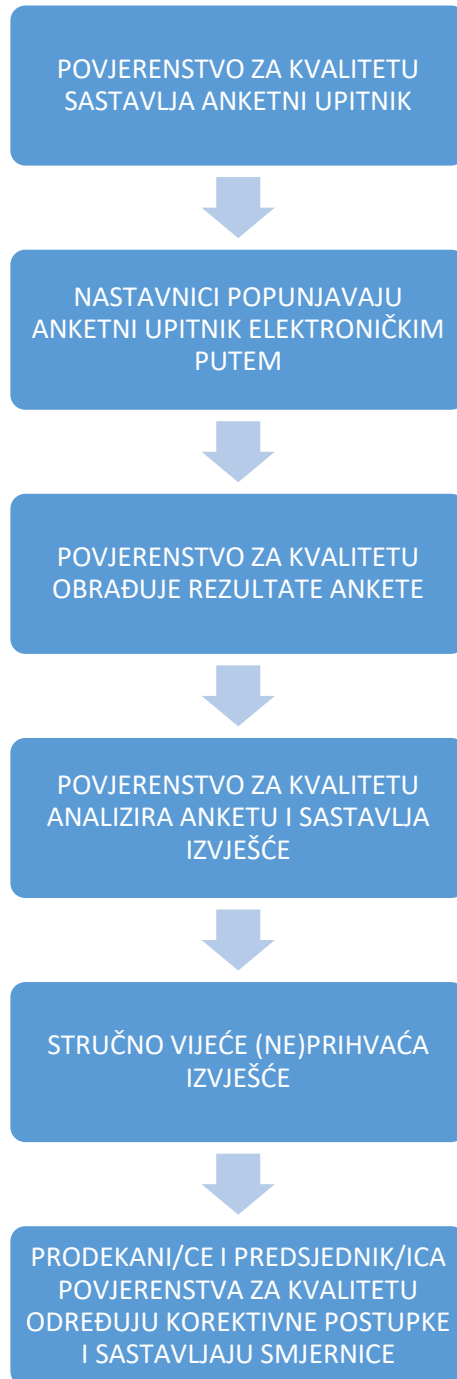
#### 4.2. Uključivanje vanjskih suradnika i novozaposlenih nastavnika u nastavni proces

Odgovornost za provedbu: mentor/ica (nastavnik/ca izvođačica i/ili nositelj/ica kolegija), prodekan/ica za stručni studij i dekan/ica



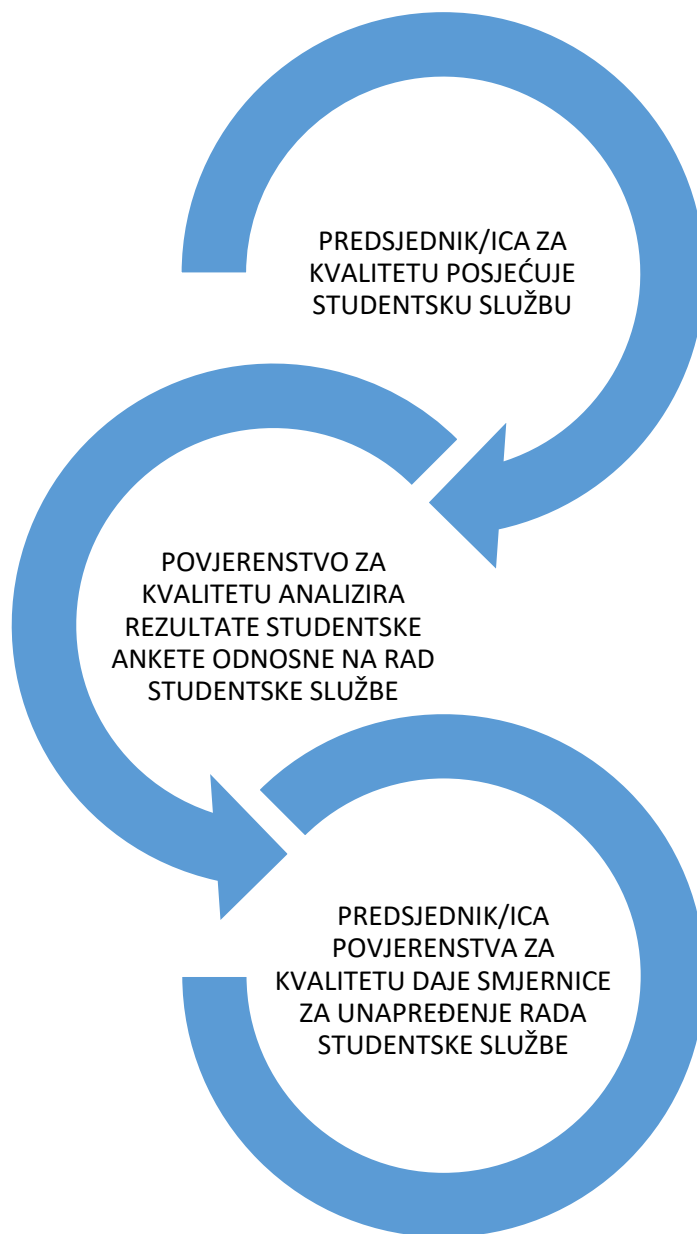
### 4.3. Anketiranje nastavnika

Odgovornost za provedbu: predsjednik/ica Povjerenstva za kvalitetu



## 5. STUDENTSKA SLUŽBA

Odgovornost za provedbu: predsjednik/ica Povjerenstva za kvalitetu





## **Zaključak**

**Politika kvalitete** na Visokoj policijskoj školi djeluje učinkovito kroz sustav praćenja kvalitete i kontinuirano se nastoji dodatno unaprijediti.

Pri kreiranju i prihvaćanju novih politika, koriste se relevantne informacije sustava osiguravanja kvalitete (Izvješća) kako bi se stvorilo poticajno okruženje za prilagođavanje različitostima studenata i njihovih potreba, uz omogućavanje prilagodljivih načina učenja te da bi se poticalo autonomiju kod studenata, uz odgovarajuće usmjerenje i podršku nastavnika.

Visoka policijska škola ima dobar omjer nastavnika i studenata, visok postotak nastavnika s izvrsnim akademskim kvalifikacijama, odnosno doktoratom znanosti. Isto tako, kvaliteta stalno zaposlenih nastavnika i vanjskih predavača također je dobra s obzirom da neke kolegije drže i profesori s prestižnih fakulteta kao što je Medicinski fakultet i Pravni fakultet.

Studenti Visoke policijske škole imaju jedinstvenu podršku temeljem čl. 48. st. 7. Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju, prema kojem im je omogućeno da su u radnom odnosu u Ministarstvu unutarnjih poslova uz sve beneficije koje pri tome imaju tijekom studiranja. Studenti koji dolaze iz građanstva i koji nisu zaposlenici Ministarstva unutarnjih poslova na raspolaganju imaju sva sredstva u Policijskoj akademiji (smještaj, prehrana, sportskih sadržaji, prostorije za učenje, besplatne knjižnice, a prilikom odlaska na konferencije i ljetne škole sve troškove podmiruje Ministarstvo unutarnjih poslova). Također, studente se kontinuirano potiče na stručni i znanstveno - istraživački rad što je vidljivo kroz brojne radove nastavnika i studenata koji su objavljeni u prestižnom časopisu Policija i sigurnost (baza podataka WoSC).

Studentima Visoke policijske škole informacije su lako dostupne iz relevantnih i ažuriranih izvora.

Visoka policijska škola objavljuje aktualne informacije o svojim planovima, programima i aktivnostima koristeći veći broj sredstava kako bi se osigurala pravovremena dostupnost informacija, kao i potaknula što veća uključenost studenata u aktivnosti s ciljevima stjecanja što većih profesionalnih kompetencija, inicijativnosti i pozitivnih suradničkih iskustava.

Visoka policijska škola koristi izvješća s preporukama sustava osiguravanja kvalitete kako bi se stvorilo poticajno okruženje za daljnji razvoj. Također, unutarnji i vanjski dionici aktivno doprinose razvoju sustava. Kao i pri politici kvalitete, pri planiranju s definiranim resursima, vremenskim rokovima i odgovornostima također se koriste relevantne informacije sustava osiguravanja kvalitete. Postoje mehanizmi prikupljanja informacija vezanih za ljudske resurse i vrednovanja ljudskih resursa uz uzimanje u obzir aktualnih potreba društva, jer se ljudskim resursima upravlja u suradnji s Ministarstvom unutarnjih poslova. Visoka policijska škola ima uspostavljene mehanizme prikupljanja i vrednovanja informacija vezanih za materijalne resurse, ali njima ne upravlja samostalno, jer se upravljanje materijalnim resursima provodi na razini Ministarstva unutarnjih poslova za sve ustrojstvene jedinice pa tako i za Visoku policijsku školu. Sustav kvalitete na Visokoj policijskoj školi, dekanica, prodekani, voditelji katedri, nositelji kolegija i vanjski dionici prate provedbe svih faza procesa i aktivnosti te ostvarivanja prihvaćenih ciljeva temeljem podataka koji se na Visokoj policijskoj školi prikupljaju, analiziraju i koriste za upravljanje relevantnim aktivnostima.

Dokazanu kvalitetu studiranja na Visokoj policijskoj školi, uz sve navedeno dodatno potkrepljuju i činjenice vezane uz uspješno provedena dva ciklusa reakreditacijskog postupka, podatke Agencije za znanost i visoko obrazovanje koji su prikupljeni od budućih studenata i koji su izabrali Visoku policijsku školu kao jednu od najatraktivnijih visokih škola i fakulteta u Hrvatskoj i to u posljednjih petnaestak godina.