



AKTIVACIJA I UPORABA E-OSOBNJE ISKAZNICE

Policijska akademija - Edukacija



Elektronička osobna iskaznica (eOI):

- eOI je obavezan elektronički dokument za sve punoljetne državljane Republike Hrvatske
- Partneri RH u procesu izdavanja ovog ključnog dokumenta su Ministarstvo unutarnjih poslova (MUP) i Agencija za komercijalnu djelatnost (AKD). MUP kao davatelj usluge registrira građane i izdaje elektroničku osobnu iskaznicu, dok AKD izrađuje i izdaje certifikate dostupne na eOI
- eOI ispunjava sve EU i međunarodne standarde za elektroničke dokumente, a dizajnirana je na način da poslovnim subjektima omogući e-poslovanje s građanima prema sličnim praksama u EU
- eOI je certificirano sredstvo za izradu kvalificiranog elektroničkog potpisa prema EU Uredbi eIDAS 910/2014





Čip elektroničke Osobne Iskaznice sadržži

- **Osobne podatke:**

 - Ime i prezime*

 - Adresu i grad*

 - Fotografiju*

 - OIB i broj osobne iskaznice*

 - Spol i državljanstvo*

 - Datum izdavanja i isteka...*

- **Identifikacijski certifikat** - koji zamjenjuje fizičko pojavljivanje građanina na šalterima

- **Potpisni certifikat** – koji omogućava elektroničko potpisivanje s jednakim pravnim učinkom kao i vlastoručni potpis





Građani i e-Osobna iskaznica

- U Republici Hrvatskoj u ovom trenutku 2,5 milijuna građana posjeduje elektroničku osobnu iskaznicu
- Osobna iskaznica nove generacije izdaje se od 2015. godine, ali građani nisu upoznati sa svim mogućnostima koje nudi eOI
- **700.000 građana koristi usluge sustava e-Građani**, dok njih samo **24.000 navedenim uslugama pristupa putem svoje elektroničke osobne iskaznice**
- Iz godine u godinu sve je veći broj usluga javne uprave kojima je moguće pristupiti putem sustava e-Građani (**trenutno više od 70 usluga**). *Između ostalog građani Republike Hrvatske danas mogu pribaviti online - domovnicu, rodni list, izvadak iz matice rođenih, vjenčani list, potvrdu o životnom partnerstvu, izvadak iz zemljišnih knjiga ili katastra, potvrdu o stažu (e-radna knjižica), potvrdu o korištenju sustava socijalne skrbi ili dobiti uvid u ocjene svog djeteta u školi, moguće je predati zahtjev za neku od usluga Porezne uprave, izvršiti uvid ili napraviti izmjenu u svojoj poreznoj kartici, zatražiti izdavanje vozačke dozvole ili putovnice i dr.*
- Napravljene su sve pretpostavke za digitalno društvo, ali je šira javnost još uvijek nedovoljno informirana



Što je potrebno za aktivaciju e-Osobne?

- e-Osoba iskaznica
- Sigurnosna omotnica
- Čitač kartica
- Računalo

Što je potrebno za aktivaciju e-Osobne iskaznice?

1 e-Osobna iskaznica 2 čitač kartica* 3 računalo

*Čitač kartica nabavite u svim bolje opremljenim trgovinama informatičke opreme i poštanskim uredima

Ne čekajte u redovima, uštedite vrijeme i novac!

Saznajte više na www.eoi.hr





Aktivacija e-Osobne iskaznice





Prijava na sustav e-Građani

Središnji državni portal

e-Građani

OSOBNI KORISNIČKI PRETINAC

e-Usluge MUP | e-Matične knjige | e-Porezna

Prijavite se



Što je sustav e-Građani i kako koristiti usluge?

Sustav e-Građani uspostavljen je s ciljem modernizacije, pojednostavljenja i ubrzanja komunikacije građana i javnog sektora te povećanja transparentnosti pružanja javnih usluga.

Uslugama u sustavu e-Građani i Osobnom korisničkom pretincu možete pristupiti ako posjedujete vjerodajnicu koja se nalazi na Listi prihvaćenih vjerodajnica

☑ Saznajite kako koristiti usluge u sustavu e-Građani!

[Prikaži sve](#)

OSOBNI KORISNIČKI PRETINAC



© 2014 MUP IT d.o.o. All rights reserved. RP/IS IT

Što je Osobni korisnički pretinac?

Putem Vašeg Osobnog korisničkog pretinca, ukoliko imate važeći OIB, možete na siguran način korištenjem odgovarajuće vjerodajnice pregledati i upravljati porukama koje su Vam upućene iz javne uprave te ujedno i pristupiti željenim e-uslugama.

[Kreirajte Osobni korisnički pretinac >](#)

Preuzmite mPretinac za svoj mobilni uređaj

Osobni korisnički pretinac možete koristiti i putem mobilne aplikacije mPretinac.



[Prikaži sve](#)

Novosti u sustavu e-Građani

Nove e-usluge

☑ e-Osiguranje radničkih tražbina – usluga omogućava radnicima poslodavca u stečajju podnošenje zahtjeva za ostvarivanje prava u slučaju stečaja poslodavca (20.12.2018.)

☑ SKDD e-Ulagatelj – usluga omogućava provjeru stanja vrijednosnih papira, pregled isplaćenih/neisplaćenih sredstava iz korporativnih akcija, pregled tereta, narudžba i preuzimanje određenih izvještaja i obavijesti(27.11.2018.)

☑ Postupci vezani uz članstvo Hrvatske komore arhitekata – usluga omogućava fizičkim osobama predaju zahtjeva za dobivanje ovlaštenja i za registraciju samostalne djelatnosti (14.09.2018.)

Novo vjerodajnicje

– KID Certifikat – korisnici koji posjeduju KID Certifikat mogu se prijaviti u sustav e-Građani; riječ je o vjerodajnici sigurnosne razine 4 (visoka). (15.5.2018.)

[Prikaži sve](#)





Dostupne usluge u sustavu e-Građani

Pravna država i sigurnost (11)

- [e-Zahtjev za izdavanje ePutovnice](#)
- [Izdavanje elektroničke isprave Grada Zagreba](#)
- [Uvjerenje da se ne vodi kazneni postupak](#)
- [Osobni korisnički pretinac](#)
- [mojID](#)



Obitelj i život (4)

- [e-Matične knjige](#)
- [e-Novorođenče](#)
- [Potvrda o evidenciji korisnika socijalne skrbi](#)
- [Kalkulator doplatka za djecu](#)

Odgaj i obrazovanje (7)

- [e-Razmjena studentskih ocjena](#)
- [ePodnesak Ministarstva znanosti i obrazovanja](#)
- [Online Tečajevi Srca](#)
- [e-Dnevnik za roditelje](#)
- [Home for Homeless servis u sustavu AAI@EduHr](#)



Promet i vozila (3)

- [e-Zahtjev za izdavanje vozačke dozvole](#)
- [Porezna prijava za obračun i plaćanje posebnog poreza na motorna vozila](#)
- [e-Plovilo](#)

Aktivno građanstvo (2)

- [MojZagreb](#)
- [eSavjetovanja](#)

Financije i porezi (3)

- [SKDD e-Ulagatelj](#)
- [Moj OIB](#)
- [ePorezna](#)



Dostupne usluge u sustavu e-Građani

Zdravlje (5)

- ☑ [Realizirani recepti \(prijava vjerodajnicom minimalno razine 3\)](#)
- ☑ [Zahtjev za izdavanje Europske kartice zdravstvenog osiguranja \(EKZO\)](#)
- ☑ [Pregled izabranog liječnika](#)
- ☑ [Portal zdravlja \(prijava vjerodajnicom minimalno razine 3\)](#)
- ☑ [Otvorene narudžbe \(prijava vjerodajnicom minimalno razine 3\)](#)

Rad (9)

- ☑ [Obvezni mirovinski fond \(prijava/promjena\) – pilot faza](#)
- ☑ [e-Osiguranje radničkih tražbina](#)
- ☑ [Burza rada](#)
- ☑ [Elektronički zapis o radno pravnom statusu \(e-radna knjižica\)](#)
- ☑ [Korisničke stranice HZMO-a](#)



Poslovanje (8)

- ☑ [Postupci vezani uz članstvo Hrvatske komore arhitekata](#)
- ☑ [e-Detektivi](#)
- ☑ [e-Poljoprivreda](#)
- ☑ [ePostupci u području intelektualnog vlasništva](#)
- ☑ [e-Aplikacija za prijavu polaganja stručnog ispita za obavljanje stručnih geodetskih poslova](#)



Stanovanje i okoliš (3)

- ☑ [Vodne usluge Međimurskih voda](#)
- ☑ [Zajednički informacijski sustav zemljišnih knjiga i katastra – ZIS OSS](#)
- ☑ [Komunalne usluge i naknade](#)



Predavanje zahtjeva za izradu vozačke dozvole

The screenshot displays the 'Osobni kartični prethrac' (Personal Card Pre-Application) section of the e-Gradani portal. The page features a red header with the title 'Osobni kartični prethrac' and navigation links for 'Uloga', 'Moj', 'Moj', 'Moj', and 'Moj'. The main content area is divided into three columns:

- Left Column:** A red banner with the text 'Što je sustav e-Gradani i kako se mogu registrirati?' (What is the e-Gradani system and how can I register?). Below this, there is a section titled 'Registracija u sustav e-Gradani' (Registration in the e-Gradani system) with a sub-section 'Registracija u sustav e-Gradani' (Registration in the e-Gradani system).
- Middle Column:** A red banner with the text 'Što je Osobni kartični prethrac?' (What is the Personal Card Pre-Application?). Below this, there is a section titled 'Registracija u sustav e-Gradani' (Registration in the e-Gradani system) with a sub-section 'Registracija u sustav e-Gradani' (Registration in the e-Gradani system).
- Right Column:** A section titled 'Novosti iz sustava e-Gradani' (News from the e-Gradani system) with a sub-section 'Novosti iz sustava e-Gradani' (News from the e-Gradani system).

At the bottom of the page, there is a search bar and a section titled 'Dostupne e-usluge u sustavu e-Gradani' (Available e-services in the e-Gradani system).





Elektroničko potpisivanje dokumenata

The screenshot shows the 'OSOBNKI KORISNIČKI PRETINAC' (Personal User Profile) page on the e-Gradani portal. The page is in Croatian and features a red header with navigation links for 'e-Usluge MUP', 'e-Matične knjige', 'ePorezna', and 'Prijavite se'. The main content area is divided into three columns:

- Left Column:** A section titled 'Što je sustav e-Gradani i kako koristiti usluge?' (What is the e-Gradani system and how to use services?). It explains that the system is modernized for better communication and transparency. It lists services available to users, such as accessing their personal identification card (OIB) and downloading the mobile app. A 'Prikaži sve' (Show all) link is provided.
- Middle Column:** A section titled 'Što je Osobni korisnički pretinac?' (What is the Personal User Profile?). It describes the profile as a secure way to manage personal data and services. It includes a 'Kreirajte Osobni korisnički pretinac >' (Create Personal User Profile >) button and information about downloading the mobile app from Google Play and the App Store.
- Right Column:** A section titled 'Novosti u sustavu e-Gradani' (News in the e-Gradani system). It lists recent updates, including new services like 'e-Osiguranje radničkih tražbina' (e-Insurance of workers' claims) and 'SKDD e-Ulagatelj' (SKDD Investor), and updates to existing services like 'Novi vjerodajnice' (New Certificates).

At the bottom of the page, there are two search boxes: 'Brza poveznica na sve e-usluge:' (Quick link to all e-services:) and 'Ostale e-usluge izvan sustava e-Gradani' (Other e-services outside the e-Gradani system).





O AKD-u:

Agencija za komercijalnu djelatnost d.o.o. je u 100%-tnom vlasništvu Republike Hrvatske, specijalizirana za implementaciju cjelovitih IT rješenja te izradu naprednih putnih i identifikacijskih dokumenata, zaštitnih tiskovina i pametnih kartica.

Unutar vlasničkog portfelja AKD-a nalaze se:

- Hrvatski novčarski zavod (uz Hrvatsku narodnu banku AKD ima većinski udjel od 57,40%). Osnovna djelatnost tvrtke je proizvodnja optjecajnog kovanog novca, medalja i registarskih pločica za motorna vozila
- AKD-Zaštita d.o.o. tvrtka specijalizirana za pružanje usluga fizičke i tehničke zaštite



Hvala